

Passwortänderung in der FinanceCloud

Für den erstmaligen Login sowie einer allgemeinen Kennwortänderung für den Kundenzugang zur FinanceCloud, muss zuerst die Login-Seite aufgerufen und die Funktion „Passwort zurücksetzen / anfordern“ angesteuert werden.

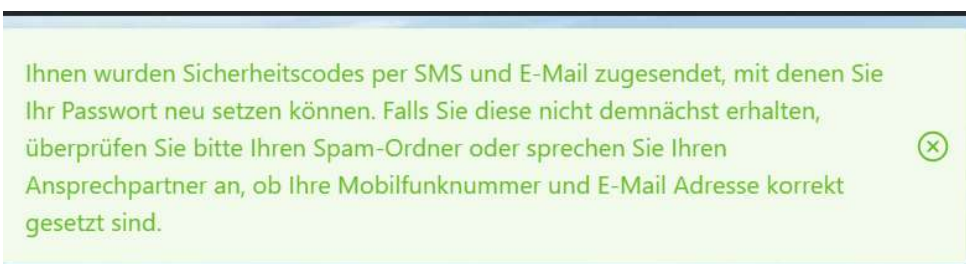
<https://service.finanzadmin.at/login/>



In der Folgemaske muss die Loginnummer (Kundennummer, E-Mailadresse oder Single-Sign-On-Name) eingetragen und der Button „Sicherheitscodes anfordern“ angeklickt werden.



Nach der Betätigung des Buttons erscheint oben rechts eine Einblendung, dass Nachrichten auf zwei unterschiedlichen Wegen (per E-Mail und SMS auf das Mobilgerät) versendet wurden.



Des Weiteren verändert sich die Ansicht der Seite selbst.

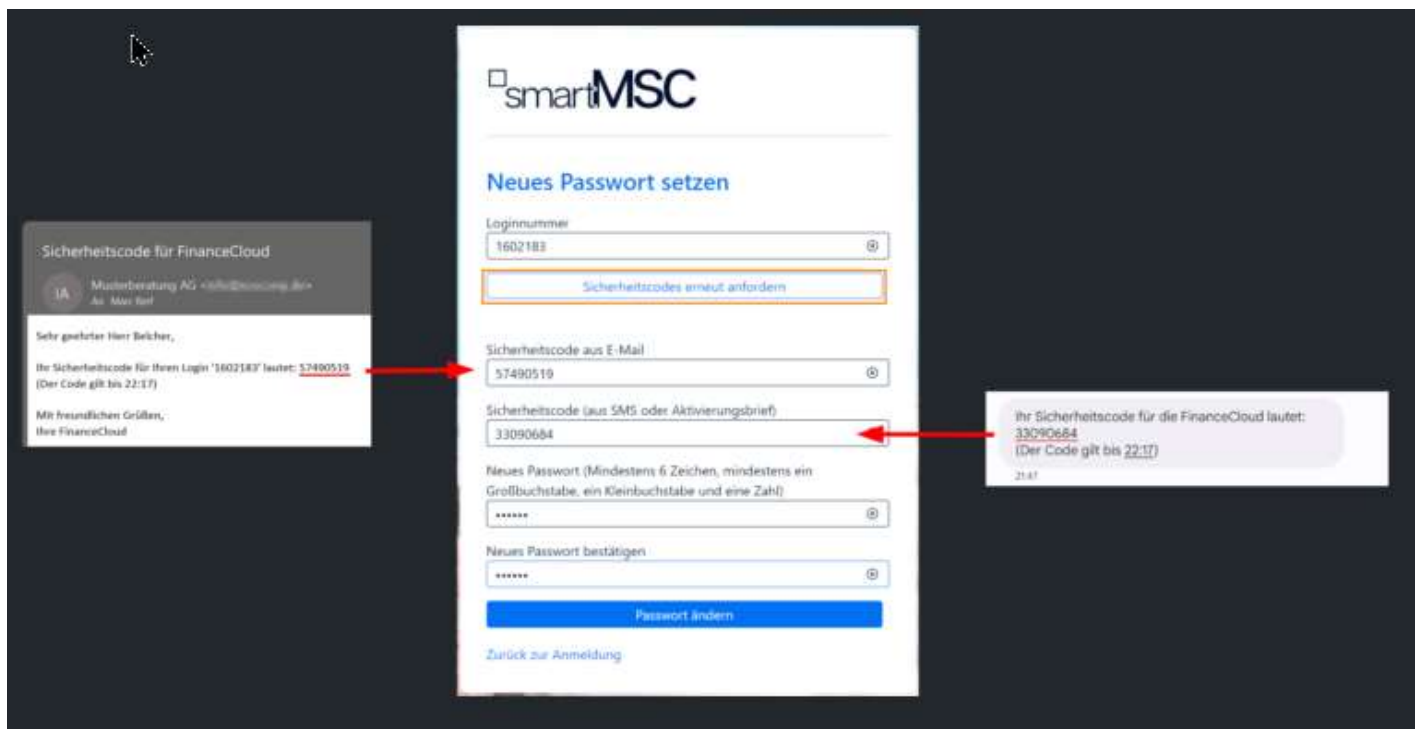
Es können nun die beiden Codes, aus der E-Mail (links) und aus der SMS (rechts) in die Maske eingetragen und ein neues Kennwort vergeben werden.

Achtung: Die Sicherheitscodes sind zeitlich befristet! Sollten die Sicherheitscodes nicht rechtzeitig eingegeben werden, oder die Codes aus welchen Gründen auch immer nicht ankommen, besteht die Möglichkeit diese erneut anzufordern.

Klicken Sie hierfür auf den orange markierten Button.

Sollte die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang auffindbar sein, kann es vorkommen, dass Ihr Mailanbieter die E-Mail als Spam / Junk einstuft.

Kontrollieren Sie dementsprechend den Spam- / Junk-Ordner Ihres E-Mail Zugangs.



Nach erfolgreicher Eingabe der beiden Sicherheitscodes und der Vergabe eines neuen Passworts (bitte beachten Sie hierbei die Kennwortvorgaben!) muss nur noch der Button „Passwort ändern“ betätigt werden.

Anschließend erscheint, wieder oben rechts, eine Einblendung zur erfolgreichen Passwortänderung.



Sie können das neue Kennwort nun in Kombination mit Ihrer Loginnummer (Kundennummer, E-Mail, Single-Sign-On-Name) verwenden.